Lufthansa Technik AG LUFH070PWO Ke/ch

5

10

Anordnung und Verfahren zur Verwendung eines Mobiltelefones an Bord eines Luftfahrzeugs

Die Erfindung betrifft eine Anordnung sowie ein Verfahren

15 zur Verbindung eines an Bord eines Luft-, Land-, Wasseroder Raumfahrzeugs befindlichen Mobiltelefons mit einem
stationären Mobilfunknetz.

Die Verwendung von Mobiltelefonen an Bord von Flugzeugen

20 ist gegenwärtig nicht möglich. Zum einen werden Wechselwirkungen mit den elektronischen Bordsystemen befürchtet, zum
anderen sind insbesondere bei Langstreckenflügen über unbewohnte Gebiete oder Wasser keine Mobilfunknetze verfügbar,
in die ein Mobiltelefon sich einbuchen könnte.

25

30

Gegenwärtig sind die Flugzeuge vieler Airlines mit proprietären Kommunikationssystemen ausgerüstet, die den Passagieren Sprach- und/oder Datenkommunikation während des Fluges erlauben. Diese Systeme sind in der Regel teuer in der Anschaffung, da sämtliche Sitze (oder zumindest Sitzreihen) mit entsprechenden Endgeräten ausgestattet werden müssen. Ferner fallen hohe Verbindungskosten an.

Der Erfindung liegt die Aufgabe zugrunde, eine Anordnung und ein Verfahren der eingangs genannten Art zu schaffen, die eine einfache Kommunikation von Insassen eines Fahrzeugs mit externen Personen, Computern oder dergleichen ermöglichen.

Die Erfindung löst diese Aufgabe durch eine Anordnung, die aufweist:

- 5 an Bord eines Fahrzeugs:
 - a) wenigstens eine Mobilfunk-Basisstation,
- b) eine Einrichtung zum Konvertieren der Mobilfunk
 Daten in das IP-Protokoll und umgekehrt,
 - c) eine Einrichtung zum Senden/Empfangen von IP-Daten an eine/von einer Bodenstation,

15 - stationär:

d) eine Einrichtung zum Senden/Empfangen von IP-Daten an eine/von einer entsprechenden Einrichtung des Fahrzeugs,

20

- e) eine Einrichtung zum Konvertieren der IP-Daten in Mobilfunk-Daten und umgekehrt,
- f) eine Einrichtung zum Senden/Empfangen der Mobil25 funk-Daten an das/von dem stationären Mobilfunknetz.

Das erfindungsgemäße Verfahren weist folgende Schritte auf:

aa) Einloggen des Mobiltelefons in eine lokale Mobilfunkzelle, die von einer an Bord des Fahrzeugs
angeordneten Mobilfunk-Basisstation gebildet
wird;

WO 2005/041445

5

35

Protokoll und umgekehrt;

bb) Konvertieren der Mobilfunk-Daten in das IP-

PCT/EP2004/012041

- cc) Senden/Empfangen der IP-Daten an eine/von einer Bodenstation;
 - ee) Konvertieren der IP-Daten in Mobilfunk-Daten und umgekehrt;
- 10 ff) Senden/Empfangen der Mobilfunk-Daten an das/von dem stationären Mobilfunknetz.

Zunächst seien einige im Rahmen der Erfindung verwendete Begriffe erläutert. Die Erfindung ist für Fahrzeuge aller Art verwendbar. Besonders bevorzugt kann sie bei Luft- oder Wasserfahrzeugen verwendet werden, die sich auch außerhalb der Reichweite stationärer Mobilfunknetze aufhalten. Sie kann auch für Landfahrzeuge wie beispielsweise Eisenbahnen verwendet werden, die durch dünn besiedelte und daher von den Mobilfunknetzen schlecht abgedeckte Gebiete fahren und/oder bei denen Probleme aufgrund Faraday'scher Abschirmung des Fahrzeuginneren auftreten. Raumfahrzeuge sind Fahrzeuge, die sich außerhalb der Erdatmosphäre bewegen.

Stationäre Mobilfunknetze sind die üblichen landgestützten Mobilfunknetze, bei denen eine große Zahl stationärer Basisstationen Mobilfunkzellen bildet. Es kann sich um GSM-, UMTS- oder Mobilfunknetze nach anderen üblichen Standards handeln. Bevorzugt handelt es sich um digitale Mobilfunknetze, bei denen die Mobilfunk-Daten in digitaler Form übermittelt werden.

Erfindungsgemäß ist an Bord des Fahrzeugs eine (oder gegebenenfalls mehrere) Mobilfunk-Basisstationen angeordnet. Diese bildet im Fahrzeuginneren eine lokale Mobilfunkzelle,

4

in die sich Mobiltelefone der Fahrzeuginsassen einbuchen können. Die Kapazität der Basisstation, d. h. die Zahl der maximal einbuchbaren Mobiltelefone, wird an die erwartete Zahl von gleichzeitig telefonierenden oder datenübertragenden Fahrzeuginsassen angepasst. Da beispielsweise in Flugzeugen die Mobilfunk-Basisstation mit der zugehörigen Antenne in unmittelbarer Nähe der Passagiere und ihrer Mobiltelefone angeordnet ist, können die Mobiltelefone mit sehr geringer Leistung senden, so dass Wechselwirkungen mit der übrigen Bordelektronik minimiert sind. Gegebenenfalls kann die übrige Bordelektronik zusätzlich abgeschirmt werden.

Erfindungsgemäß werden die von der Basisstation empfangenen Mobilfunk-Daten in das IP-Protokoll konvertiert. Das IP-Protokoll ist das dem Fachmann geläufige Datenprotokoll des Internets.

10

15

Diese IP-Daten werden dann von einer entsprechenden Einrichtung zu einer Bodenstation gesendet. Es kann sich um eine über beispielsweise Satelliten vermittelte Verbindung 20 mit einer Bodenstation handeln. Ein besonderer Vorteil liegt darin, dass Funkverbindungen zur Übermittlung von IP-Daten in Flugzeugen bereits vorhanden bzw. in der Installation begriffen sind. Diese IP-Verbindungen dienen zum einen 25 der Kommunikation der Bordsysteme mit beispielsweise Überwachungseinrichtungen am Boden und ermöglichen zum anderen den Passagieren eines Flugzeugs den Internetzugang an Bord. Ein entsprechendes System zur Herstellung einer IP-Verbindung zwischen Flugzeug und Boden wird beispielsweise 30 von der Firma Boeing unter der Bezeichnung Connexion angeboten.

Die Erfindung kann daher diese sowieso vorhandene bzw. aus anderen Gründen zu installierende IP-Datenverbindung zwi-

schen Flugzeug und Bodenstation zur kostengünstigen Übertragung auch von Mobilfunk-Daten im IP-Format nutzen.

5

In einer Bodenstation werden die IP-Daten wieder in Mobilfunk-Daten (beispielsweise GSM- oder UMTS-Daten) rückkonvertiert. Zum "Filtern" der entsprechenden Daten aus den
gesamten IP-Daten können im Stand der Technik bekannte und
dem Fachmann geläufige IP call manager verwendet werden,
die für die Internet-IP-Telefonie bereits in Verwendung
sind.

5

10

Die rückkonvertierten Mobilfunk-Daten werden dann von einer entsprechenden Einrichtung der Bodenstation in das stationäre Mobilfunknetz eingespeist. Zu diesem Zweck kann entweder eine Leitungsverbindung mit dem Betreiber des Mobilfunknetzes bestehen, jedoch können auch einfach entsprechende Mobilfunkstationen verwendet werden, die für das Mobilfunknetz das an Bord des Fahrzeugs befindliche Mobiltelefon gewissermaßen simulieren. Entsprechende sogenannte Mobilfunk Gateways sind kommerziell erhältlich. Für das GSM-Netz gibt es GSM Gateways, die auf einer wählbaren Zahl von Kanälen Verbindungen mit lokalen stationären Mobilfunknetzen herstellen können.

Die Erfindung erlaubt es, dass der Insasse eines Fahrzeugs an Bord so telefoniert, als befände er sich am Boden im Bereich des entsprechenden Mobilfunknetzes. Für ihn fallen nur die Mobilfunk-Verbindungskosten an, die auch am Boden entstehen würden. Ist die Bodenstation im Bodenbereich des Heimatnetzes des Fahrzeuginsassen angeordnet, so kann er zu den geringen Kosten telefonieren, die bei einem solchen Telefonat im Heimatnetz anfallen. Zusätzlich können Kosten für die IP-Verbindung anfallen, die aber in der Regel von den Fluggesellschaften als einmalige Pauschale für die Nutzung der IP-Verbindung erhoben werden, unabhängig, zu wel-

WO 2005/041445

chem Zweck dies geschieht (Mobiltelefonieren, Nutzung des bordseitig zur Verfügung gestellten Internetzugangs oder dergleichen). Es können erfindungsgemäß mehrere Bodenstationen im Bereich der Mobilfunknetze verschiedener Länder vorgesehen sein. Da sich an Bord eines Flugzeugs in der Regel Passagiere aus verschiedenen Ländern aufhalten, kann sich so jeder Passagier über ein entsprechendes Gateway und die erfindungsgemäße Verbindung in sein Heimatnetz bzw. das jeweils kostengünstigste Mobilfunknetz einbuchen.

PCT/EP2004/012041

10

15

20

25

Die bodenseitige Sende-/Empfangsstation für die IP-Daten einerseits sowie die Einrichtungen zum Konvertieren der IP-Daten in Mobilfunk-Daten und Mobilfunk-Gate Ways andererseits können räumlich voneinander getrennt und beispielsweise über das Internet miteinander verbunden sein. Eine einzige bodenseitige Sende-/Empfangsstation für IP-Daten kann daher auch mit räumlich voneinander getrennten und beispielsweise im Bereich verschiedener stationärer Mobilfunknetze befindliche Einrichtungen zum Konvertieren in Mobilfunk-Daten sowie Mobilfunk-Gateways verbunden sein.

An Bord des Fahrzeugs wird bevorzugt eine Mobilfunk-Picozelle gebildet. Es handelt sich um eine sehr kleinräumige Zelle, die Basisstation benötigt dementsprechend nur eine sehr geringe Sendeleistung. An Bord größerer Fahrzeuge, beispielsweise großer Flugzeuge oder Schiffe können gegebenenfalls mehrere Mobilfunk-Picozellen gebildet werden.

Die Verbindung zwischen der bordseitigen Mobilfunk
30 Basisstation und der bordseitigen Sende-/Empfangsstation
für IP-Daten kann über das Intranet des Fahrzeugs erfolgen.
Da bei Flugzeugen in der Regel ein Intranet sowie eine IPDatensende-/Empfangsstation sowieso vorhanden bzw. in der
Nachrüstung begriffen ist, erfordert eine Nachrüstung mit

35 dem erfindungsgemäßen System bordseitig somit nur noch die

7

Mobilfunk-Basisstation sowie die Einrichtung zum Konvertieren der Mobilfunk-Daten in das IP-Protokoll und umgekehrt.

Die Erfindung wird im folgenden anhand der Zeichnung erläutert, die schematisch eine erfindungsgemäße Anordnung zeigt.

An Bord eines Flugzeuges ist eine GSM-Basisstation 1 angeordnet, die eine GSM-Picozelle bildet. Die Basisstation 1 10 ist über das bordseitige Intranet mit einem GSM-/IP-Converter 2 verbunden, der die GSM-Daten in IP-Daten umsetzt und umgekehrt. Ein IP call manager 3 speist die IP-Telefoniedaten in das Intranet bzw. Ethernet des Flugzeugs ein bzw. entnimmt dem Netz die entsprechenden empfangenen IP-Telefoniedaten. Über eine bei 4 angedeutete bordseitige 15 Antenne erfolgt über einen Satelliten die Verbindung mit einer Bodenstation. Die Sende-/Empfangsstation am Boden ist über das Internet mit einem IP call manager 5 verbunden, der die entsprechenden IP-Daten aus dem Internet gewisser-20 maßen filtert und über einen IP/GSM-Converter 6 wieder in GSM-Daten umsetzt. An den IP-/ GSM-Converter 6 sind GSM Gateways 7 angeschlossen, die die Verbindung zum stationären Mobilfunknetz 8 herstellen. Der geschilderte Ablauf ist entsprechend umgekehrt für GSM-Daten, die aus dem stationä-25 ren Mobilfunknetz 8 zu einem Mobiltelefon an Bord des Flugzeuges geschickt werden.

8

Lufthansa Technik AG LUFH070PWO

5

Patentansprüche

 Anordnung zur Verbindung eines an Bord eines Luft-,
 Land-, Wasser- oder Raumfahrzeugs befindlichen Mobiltelefons mit einem stationären Mobilfunknetz (8), die aufweist:

- stationär:

15

- a) eine Einrichtung zum Senden/Empfangen von IP-Daten an eine/von einer entsprechenden Einrichtung des Fahrzeugs,
- 20 b) eine Einrichtung (6) zum Konvertieren der IP-Daten in Mobilfunk-Daten und umgekehrt,
 - c) eine Einrichtung (7) zum Senden/Empfangen der Mobilfunk-Daten an das/von dem stationären Mobilfunknetz;

dadurch gekennzeichnet, dass sie weiterhin aufweist

- an Bord des Fahrzeugs:

30

25

- d) eine Einrichtung (4) zum Senden/Empfangen von IP-Daten an eine/von einer Bodenstation,
- e) wenigstens eine Mobilfunk-Basisstation,

35

f) eine Einrichtung (2) zum Konvertieren der Mobilfunk-Daten in das IP-Protokoll und umWO 2005/041445

gekehrt.

- 2. Anordnung nach Anspruch 1, dadurch gekennzeichnet, dass die Mobilfunk-Basisstation (1) an Bord des Fahrzeugs eine Mobilfunk-Picozelle bildet.
- 3. Anordnung nach Anspruch 1 oder 2, dadurch gekennzeichnet, dass die Verbindung zwischen der Einrichtung b) und der Einrichtung c) über das Intranet des Fahrzeugs erfolgt.
 - 4. Anordnung nach einem der Ansprüche 1 bis 3, dadurch gekennzeichnet, dass die Einrichtung b) einen IP call manager (3) aufweist.

15

5

5. Anordnung nach einem der Ansprüche 1 bis 4, dadurch gekennzeichnet, dass die Einrichtung c) zum Senden/Empfangen über ein oder mehrere Vermittlungsstationen ausgebildet ist.

20

- 6. Anordnung nach Anspruch 5, dadurch gekennzeichnet, dass die Vermittlungsstationen Satelliten umfassen.
- 7. Anordnung nach einem der Ansprüche 1 bis 6, dadurch
 25 gekennzeichnet, dass die Einrichtung d) zum Senden/Empfangen über ein oder mehrere Vermittlungsstationen ausgebildet ist.
- 8. Anordnung nach Anspruch 7, dadurch gekennzeichnet,
 dass die Vermittlungsstationen Satelliten umfassen.
 - 9. Anordnung nach einem der Ansprüche 1 bis 8, dadurch gekennzeichnet, dass die Verbindung zwischen der Einrichtung d) und der Einrichtung e) über das Internet

erfolgt.

WO 2005/041445

5

10

15

25

30

10. Anordnung nach einem der Ansprüche 1 bis 9, dadurch gekennzeichnet, dass die Einrichtung e) einen IP call manager (5) aufweist.

10

PCT/EP2004/012041

- 11. Anordnung nach einem der Ansprüche 1 bis 10, dadurch gekennzeichnet, dass die Einrichtung f) die MobilfunkDaten drahtlos oder leistungsgebunden an das/aus dem stationäre(n) Mobil- funknetz (8) sendet/empfängt.
- 12. Anordnung nach einem der Ansprüche 1 bis 11, dadurch gekennzeichnet, dass sie mehrere Einrichtungen e) und f) aufweist, die räumlich voneinander beabstandet im Bereich verschiedener stationärer Mobilfunknetze (8) angeordnet sind.
- 13. Verfahren zum Verbinden eines an Bord eines Luft-, Land-, Wasser- oder Raumfahrzeugs befindlichen Mobiltelefons mit einem stationären Mobilfunknetz (8), mit den Schritten:
 - aa) Einloggen des Mobiltelefons in eine lokale
 Mobilfunkzelle, die von einer an Bord des
 Fahrzeugs angeordneten Mobilfunk-Basisstation (1)
 gebildet wird;
 - bb) Konvertieren der Mobilfunk-Daten in das IPProtokoll und umgekehrt;
 - cc) Senden/Empfangen der IP-Daten an eine/von einer Bodenstation;

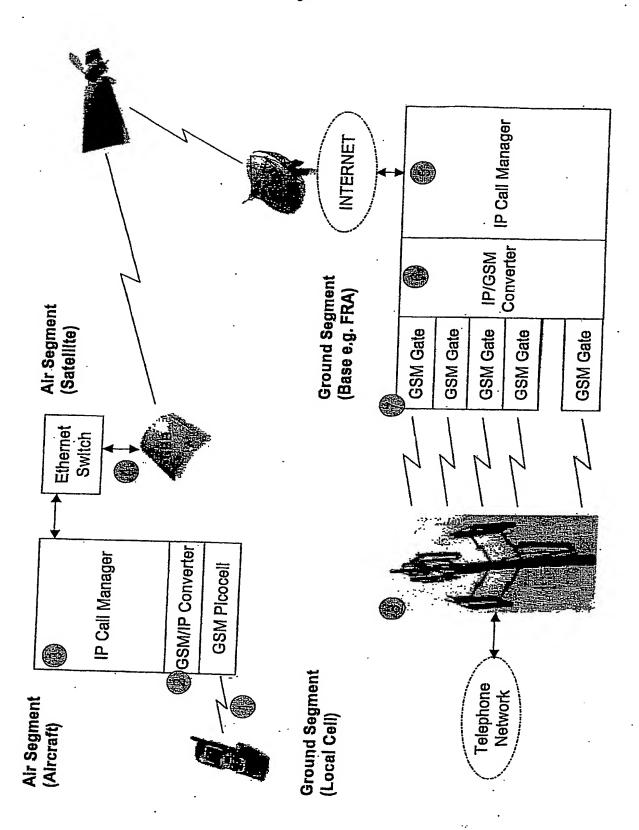
5

11

ee) Konvertieren der IP-Daten in Mobilfunk-Daten und umgekehrt;

ff) Senden/Empfangen der Mobilfunk-Daten an das/von dem stationären Mobilfunknetz.

Figur 1



International Application No PCT/EP2004/012041

A CLASS	The same was the same					
A. CLASS IPC 7	IFICATION OF SUBJECT MATTER H04B7/185					
1	According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC					
	SEARCHED					
IPC /	ocumentation searched (classification system followed by classific H04B					
	tion searched other than minimum documentation to the extent the					
EPO-In	lata base consulted during the international search (name of data ternal	base and, where practical, search terms use	d)			
C. DOCUM	ENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT					
Category °	Citation of document, with indication, where appropriate, of the	relevant passages	Relevant to claim No.			
X	EP 1 096 699 A (NOKIA CORP) 2 May 2001 (2001-05-02) column 7, line 26 - column 9, lifigures 1-11	1-13				
Α	US 2003/084130 A1 (D ANNUNZIO M. 1 May 2003 (2003-05-01) column 5, paragraph 82; claims :	1-13				
A	US 2003/128671 A1 (NIESEN JOSEPH 10 July 2003 (2003-07-10) column 1, line 15 - column 2, li figures 2,3	uly 2003 (2003-07-10) mn 1, line 15 - column 2, line 8;				
	er documents are listed in the continuation of box C.	Patent family members are listed i	n annex.			
"A" documer consider "E" earlier de	egories of cited documents: If defining the general state of the art which is not are to be of particular relevance ocument but published on or after the international	 To later document published after the Interior priority date and not in conflict with cited to understand the principle or the invention Xoument of particular relevance; the comment of particular relevance; 	the application but cory underlying the			
"L" document which may throw doubts on priority claim(s) or		cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone "Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such docu-				
"P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed "A" document member of the same patent family						
Date of the a	ctual completion of the international search	Date of mailing of the international sear	ch report			
	February 2005	09/02/2005	_			
Name and ma	alling address of the ISA European Patent Office, P.B. 5818 Patentiaan 2 NL - 2280 HV Rijswijk	Authorized officer				
	Tel. (+31-70) 340-2040, Tx. 31 651 epo nl, Fax: (+31-70) 340-3016	Bischof, J-L				

INT NATIONAL SEARCH REPORT

Information on patent family members

International Application No PCT/EP2004/012041

Patent document cited in search report		Publication date		Patent family member(s)	Publication date
EP 1096699	Α	02-05-2001	FI EP	992331 A 1096699 A2	29-04-2001 02-05-2001
US 2003084130	A1	01-05-2003	WO	03O36917 A2	01-05-2003
US 2003128671	A1	10-07-2003	AU WO	2003217175 A1 03061172 A1	30-07-2003 24-07-2003



Internationales Aktenzeichen PCT/EP2004/012041

			101/212004/012041		
A. KLASSI IPK 7	FIZIERUNG DES ANMELDUNGSGEGENSTANDES H04B7/185				
Nach der Internationalen Patentklassifikation (IPK) oder nach der nationalen Klassifikation und der IPK					
B. RECHE	RCHIERTE GEBIETE				
Recherchies IPK 7	nter Mindestprüfstoff (Klassifikationssystem und Klassifikationssymb H04B	ole)			
	rte aber nicht zum Mindestprüfstoff gehörende Veröffentlichungen, sc				
EPO-In	er internationalen Recherche konsultierte etektronische Datenbank (f	Vame der Daleridank un	nd evtl. verwendele Suchbegriffe)		
C. ALS WE	SENTLICH ANGESEHENE UNTERLAGEN				
Kategoria*	Bezeichnung der Veröffentlichung, soweit erforderlich unter Angab	e der in Betracht komme	enden Teile Betr. Anspruch Nr.		
X	EP 1 096 699 A (NOKIA CORP) 2. Mai 2001 (2001-05-02) Spalte 7, Zeile 26 - Spalte 9, Ze Abbildungen 1-11	1-13			
A	US 2003/084130 A1 (D ANNUNZIO MIC 1. Mai 2003 (2003-05-01) Spalte 5, Absatz 82; Ansprüche 1-	1-13			
A	US 2003/128671 A1 (NIESEN JOSEPH 10. Juli 2003 (2003-07-10) Spalte 1, Zeile 15 - Spalte 2, Ze Abbildungen 2,3		1-13		
entne	ere Veröffentlichungen sind der Fortsetzung von Feld C zu ehmen	X Slehe Anhang I	Patentfamilie		
"A" Veröffer aber ni "E" älleres (i. Anmek "L" Veröffen scheinn andere soll od ausgef "O" Veröffer eine 86 "P" Veröffen dem be	Kalegorien von angegebenen Veröffentlichungen : titlichung, die den allgemeinen Stand der Technik definiert, cht als besonders bedeutsam anzusehen ist Dokument, das jedoch erst am oder nach dem internationalen dedatum veröffentlicht worden ist titlichung, die geelgnet ist, einen Prioritätsanspruch zweifelhaft er- en zu lassen, oder durch die das Veröffentlichungsdatum einer n im Recherchenbericht genannten Veröffentlichung belegt werden er die aus einem anderen besonderen Grund angegeben ist (wie ührt) untillichung, die sich auf eine mündliche Offenbarung, enutzung, eine Ausstellung oder andere Maßnahmen bezieht tillichung, die vor dem internationaten Anmeldedatum, aber nach anspruchten Prioritätsdatum veröffentlicht worden ist	oder dem Prioritäts: Anmeldung nicht ko Erfindung zugrunde Theorie an gegeben "X" Veröffentlichung von kann allein aufgrunc erfinderischer Tätigi "Y" Veröffentlichung von kann nicht als auf eu werden, wenn die V Veröffentlichungen of diese Verbindung fü "&" Veröffentlichung, die	n besonderer Bedeutung, die beanspruchte Erfindt d dieser Veröffentlichung nicht als neu oder auf jkeit beruhend betrachtet werden in besonderer Bedeutung, die beanspruchte Erfindt erfinderischer Tätigkeit beruhend betrachtet /eröffentlichung mit einer oder mehreren anderen dieser Kategorie in Verbindung gebracht wird und ur einen Fachmann nahellegend ist e Mitglied derselben Patentfamille ist	ung bing	
	. Februar 2005	09/02/20	onternationalen Recherchenberichts		
Name und P	ostanschrift der Internationalen Recherchenbehörde Europäisches Patentamt, P.B. 5818 Patentiaan 2 NL – 2280 HV Rijswijk Tel. (+31-70) 340-2040, Tx. 31 651 epo nt, Fax: (+31-70) 340-3016	Bevollmächtigter Be			

INTERNATIONALE RECHERCHENBERICHT

Angaben zu Veröffentlichungen, die zur selben Patentlamilie gehören

Internationales Aktenzeichen
PCT/EP2004/012041

Im Recherche angeführtes Pater		Datum der Veröffentlichung		Mitglied(er) der Patentfamilie		Datum der Veröffentlichung
EP 10966	99 A	02-05-2001	FI EP	992331 1096699		29-04-2001 02-05-2001
US 20030	84130 A1	01-05-2003	WO	03036917	A2	01-05-2003
US 20031	28671 A1	10-07-2003	AU WO	2003217175 03061172		30-07-2003 24-07-2003

This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning Operations and is not part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:				
☐ BLACK BORDERS				
☐ IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES				
FADED TEXT OR DRAWING				
BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING				
☐ SKEWED/SLANTED IMAGES				
☐ COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS				
☐ GRAY SCALE DOCUMENTS				
LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT				
REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY				

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

OTHER: __

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.